

STONERIDGE

ANVÄNDARVILLKOR FÖR TJÄNSTER

Gäller från och med den 9 maj 2018 och ersätter tidigare utgåvor.

Föreliggande villkor ("**Användarvillkoren**") gäller samtliga Tjänster som Stoneridge Nordic AB, organisationsnummer 556161-3711 ("**Stoneridge**") från tid till annan utbjuder till försäljning och som inköps av eller för en kund ("**Kunden**"), såvida inget annat skriftligen har avtalats.

Användarvillkoren reglerar även användning av Tjänsterna på Webbplatsen.

Genom att Kunden köper och använder Tjänsterna godkänner Kunden Användarvillkoren och samtycker till att använda Tjänsterna samt Webbplatsen i enlighet med Användarvillkoren.

Beroende på hur Kunden använder Tjänsterna och Webbplatsen kan Kunden komma att behöva godkänna ytterligare villkor.

1. DEFINITIONER

1.1 I Användarvillkoren ska följande ord och uttryck ha den betydelse som anges nedan, om inte annat framgår av sammanhanget.

- 1.1.1 "**Avgifter**" avser de belopp Kunden ska betala till Stoneridge för Tjänster.
- 1.1.2 "**Avtal**" avser Offerten, eller vad avser punkt 2.2 Kundens beställning som inte avböjts av Stoneridge, jämte Användarvillkoren.
- 1.1.3 "**Data**" avser alla uppgifter (inbegripet Personuppgifter), material och information avseende fordons- och föraraktivitet (inbegripet resultat av Stoneridges behandling av Data) som ägs av Kunden.
- 1.1.4 "**Datatrafikmängd**" avser den i Offerten eller eljest specificerad mängd datatrafik som ingår i SIM-kortstjänster.
- 1.1.5 "**DigiCentral-server**" avser den webbaserade server som Kunden inom ramen för Onlinetjänsterna och SIM-kortstjänsterna får ansluta till för att ladda upp, lagra eller ladda ner Data.
- 1.1.6 "**Extern tjänsteleverantör**" innebär en annan juridisk person än Stoneridge som tillhandahåller vissa tjänster kopplade till tilläggstjänsterna till OPTAC3 och Onlinetjänsterna (se punkt 5.6).
- 1.1.7 "**Flat Rate**" avser betalningsmodell baserad på antalet registrerade förarkort och färdskrivare som är anslutna till OPTAC3-servern.
- 1.1.8 "**Flat Rate-volym**" avser den individuellt avtalade Flat Rate som Stoneridge justerar varje kvartal baserat på Kundens utnyttjandemönster och förbrukning av OPTAC3-tjänsterna under föregående kvartal. Flat Rate-volymen beskrivs närmare under punkt 5.2.

- 1.1.9 **"Force majeure-händelse"** avser varje händelse utanför rimlig kontroll av någon av parterna, vilken försenar eller förhindrar partens förmåga att fullgöra någon av sina skyldigheter (med undantag för betalningsskyldighet) enligt Avtalet, innefattande utan begränsning eldsvåda, översvämning, krig, embargo, upplopp, terrorhandling, myndighetsingripanden, fel i annan operatörs nät, kabelbrott orsakat av tredje man eller annan liknande omständighet. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade eller uteblivna leveranser från Stoneridges underleverantör som orsakats av Force majeure-händelsen.
- 1.1.10 **"Inloggningsuppgifter"** avser det användarnamn och lösenord som Kunden erhåller från Stoneridge för att få tillgång till Tjänsterna.
- 1.1.11 **"IPR"** avser immateriella rättigheter, såsom exempelvis patenträtt, upphovsrätt, varumärkesrätt (registrerad eller oregistrerad), databasrätt, mönsterätt (registrerad eller oregistrerad), varukännetecknen samt varje ansökan om sådan rättighet eller annan immateriell rättighet som existerar någonstans i världen, samt företagshemligheter och andra liknande rättigheter oavsett form.
- 1.1.12 **"Konfidentiell information"** avser, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Stoneridge eller Stoneridges affärs- och driftförhållanden som kan anses vara av konfidentiell natur (inklusive sådan information som rör Stoneridges närstående bolag och deras verksamhet) med undantag för: (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, (ii) upplysning, som Kunden kan visa att Kunden redan kände till innan denne mottog den från Stoneridge, eller (iii) upplysning, som Kunden mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 1.1.13 **"Korthotell"** avser Onlinetjänsten att Stoneridge förvarar Kundens företagskort, vilket möjliggör fjärrkopiering av Data.
- 1.1.14 **"Licensanvändare"** avser en anställd eller uppdragstagare hos Kunden, som på uppdrag av Kunden eller för Kundens räkning använder Tjänsterna.
- 1.1.15 **"Mobilnät"** avser det elektroniska kommunikationsnät som Stoneridge använder för att tillhandahålla SIM-kortstjänsterna.
- 1.1.16 **"Offert"** avser ett skriftligt anbud från Stoneridge avseende en eller flera Tjänster och som är giltig för Kundens accept under trettio (30) dagar från av Stoneridge angivet offertdatum, såvida inget annat angivits i Offerten. Offerten innehåller bland annat specifikation över Tjänsterna, Avgifter, Användarvillkoren samt villkor i övrigt.
- 1.1.17 **"Online-konto"** avser det online-konto som mot Avgift skapas av Stoneridge för Kunden.
- 1.1.18 **"Onlinetjänster"** avser tjänsterna DigiDL, DigiPostpro, DigiCentral, DigiCentral Authenticate, DigiCentral Archive Sync och Korthotell jämte vissa tilläggstjänster (se punkt 5.6) samt annan Onlinetjänst som från tid till annan erbjuds av Stoneridge.
- 1.1.19 **"OPTAC3"** avser en webbaserad Tjänst för hantering av Data från färdskrivare och förarkort till en fast kostnad specificerad i en Flat Rate-volym.

- 1.1.20 "**OPTAC3 Plus**" avser en kompletterande Tjänst till OPTAC3, där Stoneridge tillhandahåller Kunden Rapporterna. OPTAC3 Plus förutsätter anslutning till OPTAC3.
- 1.1.21 "**OPTAC3-servern**" avser den webbaserade server som Kunden inom ramen för OPTAC3-tjänsterna får ansluta till för att ladda upp, lagra, analysera eller ladda ner Data.
- 1.1.22 "**OPTAC3-tjänster**" avser Tjänsterna OPTAC3, OPTAC3 Plus jämte vissa tilläggstjänster (närmare beskrivna under punkt 5.6 nedan) varigenom Kunden får ladda upp analog och digital Data registrerad på en färdskrivare, ett förarkort eller hos en Extern tjänsteleverantör till OPTAC3-servern, från vilken Kunden själv kan studera och analysera Data samt framställa rapporter gällande Data (OPTAC3) eller prenumerera på Rapporterna (OPTAC3 Plus).
- 1.1.23 "**Personuppgifter**" avser varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
- 1.1.24 "**Rapporter**" avser de rapporter som Stoneridge inom ramen för Tjänsten OPTAC3 Plus tillhandahåller Kunden. I Rapporterna presenteras Stoneridges analys av Data utgörande information om körmönster, såsom körtid och vilotid, för ett eller varje beställt förarkort inom Flat Rate-volymer.
- 1.1.25 "**Tjänster**" avser OPTAC3-tjänster, Onlinetjänster, SIM-kortstjänster samt annan Tjänst som från tid till annan erbjuds och tillhandahålls av Stoneridge.
- 1.1.26 "**SIM-kort**" avser det Subscriber Identity Module-kort som Stoneridge inom ramen för SIM-kortstjänster tillhandahåller Kunden.
- 1.1.27 "**SIM-kortstjänster**" avser de tjänster, inbegripet leverans och rätt till nyttjande av SIM-kort, genom vilka Kundens utrustning ansluts till DigiCentral-servern.
- 1.1.28 "**Startdatum**" avser den dag då Stoneridge börjar tillhandahålla Tjänsterna.
- 1.1.29 "**Stoneridge-system**" avser den hårdvara, programvara, kablar, utrustning och kommunikationsförbindelser, inklusive men inte begränsat till OPTAC3-servern, DigiCentral-servern, Mobilnätet och Webbplatsen som ägs, hyrs eller leasas av Stoneridge och som Stoneridge, eller Extern tjänsteleverantör på uppdrag av Stoneridge, förvaltar, underhåller och stödjer för att tillhandahålla Tjänsterna.
- 1.1.30 "**Webbplats**" avser de webbplatser, såsom www.optac3.com, genom vilka Kunden får åtkomst till Online-konto och till OPTAC3-tjänster och Onlinetjänster.

2. AVTALETS UPPKOMST

- 2.1 När Kunden har accepterat Offerten sluts Avtalet med Stoneridge. Offerten kan endast accepteras i dess helhet, innebärande att varje avvikelse från Offerten i Kundens accept betyder att Offerten avslås, såvida inget annat skriftligen avtalats.

- 2.2 Vid Kundens beställning av Tjänster muntligen, skriftligen, över telefon, via webbshop eller på annat sätt än som beskrivits ovan är Avtalet omedelbart slutet, såvida Stoneridge inte inom tre (3) arbetsdagar avböjer Kundens beställning.

3. AVGIFTSVILLKOR

- 3.1 Avgifter framgår av Offerten eller vid var tid gällande prislista.
- 3.2 Avgifterna anges exklusive mervärdesskatt och annan liknande skatt eller allmän avgift, vilken tillkommer vid debitering.
- 3.3 Avgifterna anges exklusive kostnader för installation, driftsättning, konfiguration och utbildning. På begäran offererar Stoneridge installation, driftsättning och konfiguration av Tjänster samt tillhandahåller utbildning.

4. BETALNINGSVILLKOR

- 4.1 Betalning ska ske mot faktura med trettio (30) dagars betalningsfrist från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan, såvida inget annat avtalats.
- 4.2 Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt lag.
- 4.3 Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande, framställas senast fjorton (14) dagar från fakturadatum. Även om en invändning framställts ska Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen.

5. TJÄNSTER

5.1 Online-konto

- 5.1.1 Stoneridge skapar ett Online-konto för Kunden för att ge Kunden tillgång till OPTAC3-tjänsterna och Onlinetjänsterna.
- 5.1.2 I och med att Online-kontot upprättats skickar Stoneridge Inloggningsuppgifter till av Kunden angiven e-postadress.

5.2 OPTAC3

- 5.2.1 OPTAC3 utgör ett fortlöpande abonnemang.
- 5.2.2 Vid ingående av Avtalet beräknar Stoneridge Kundens Flat Rate-volym på basis av det högre av antal (i) förare och (ii) fordon/färdskrivare som Kunden önskar ansluta till OPTAC3. Därefter justerar Stoneridge Flat Rate-volymen den första dagen av varje kvartal baserat på Kundens anslutning till OPTAC3 under föregående kvartal på basis av det högre av antal (i) förare och (ii) fordon/färdskrivare som sammanlagt anslutits till OPTAC3 under föregående kvartal.
- 5.2.3 Med Flat Rate-volymen kan Kunden ladda upp och ladda ner så mycket Data så många gånger som Kunden önskar, dock maximum 365 förarkortnerladdningar och 365 färdskrivarnerladdningar per kalenderår per förare och fordon.

- 5.2.4 Om Kunden väljer att inte kopiera in Data till OPTAC3-servern efter tecknande av Tjänsten kommer fakturering att ske enligt vid var tid tillämpad minimitariff.
- 5.2.5 Stoneridge åtager sig att lagra kundens data upp till 6 månader efter den lagstadgade lagringsperioden för Kör- och Vilotidslagen eller Vagarbetstidslagen föreskriver att data skall sparas i syfte att kontroll skall kunna genomföras, typiskt sett två och ett halvt (2,5) år. Om kunden väljer att radera data tidigare faller Stoneridge åtagande.

5.3 OPTAC3 Plus

- 5.3.1 Stoneridge tillhandahåller ett färdigt rapportpaket av Data levererat i form av Rapporter.
- 5.3.2 Antalet Rapporter och frekvens för leverans av Rapporter följer av Kundens beställning och omfattas av Avtalet.
- 5.3.3 Stoneridge fakturerar Kunden för OPTAC3 Plus enligt samma intervall som OPTAC3 såvida inget annat avtalas.

5.4 Onlinetjänster

- 5.4.1 Onlinetjänster utgör ett fortlöpande abonnemang.
- 5.4.2 Kunden ska betala Avgifter för Onlinetjänster kalenderårsvis i förskott (första gången från Startdatum till nästkommande kalenderårsskifte) till Stoneridge enligt de fakturor som Stoneridge skickar till Kunden.

5.5 SIM-kortstjänster

- 5.5.1 Stoneridge tillhandahåller Kunden ett SIM-kort.
- 5.5.2 Stoneridge behåller äganderätten till SIM-kortet.
- 5.5.3 Kunden ska betala för SIM-kortstjänster kvartalvis i förskott enligt de fakturor som Stoneridge skickar till Kunden.
- 5.5.4 Skulle Kunden överskrida Datatrafikmängden förbehåller sig Stoneridge rätten att debitera Kunden kvartalvis i efterhand per förbrukad mängd data som överskridit Datatrafikmängden enligt vid var tid gällande prislista för överskridande av Datatrafikmängden.
- 5.5.5 SIM-kort fungerar för SIM-kortstjänster enbart inom Norden. För att använda SIM-kortet utanför Norden måste Kunden ingå en särskild överenskommelse med Stoneridge. Separata Avgifter tillkommer.
- 5.5.6 Mobilnät som används för Tjänsten har varierande täckning över landet. Stoneridge kan inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats.

5.6 Tilläggstjänster

5.6.1 Uppladdning av Data från en Extern tjänsteleverantör till OPTAC3-servern och DigiCentral-servern

- 5.6.1.1 Tilläggstjänsten, där Kunden får möjlighet att hämta och ladda upp filer med Data från en Extern tjänsteleverantör till OPTAC3-servern och/eller DigiCentral-servern tillhandahålls mot en Avgift, som framgår av vid var tid gällande prislista. Till detta kan tillkomma avgifter som tas av den Externa tjänsteleverantören.
- 5.6.1.2 Kunden svarar för att filer som hämtas och laddas upp från en Extern tjänsteleverantör är i ett sådant format som är kompatibelt med OPTAC3 och Onlinetjänsterna.
- 5.6.1.3 När denna tilläggstjänst har aktiverats kan upp till trettioen (31) dagars historiska digitala uppladdningar automatiskt importeras från den Externa tjänsteleverantören.
- 5.6.1.4 Stoneridge ansvarar inte för filer och Data lagrad på filer som mottas eller laddas ner från den Externa tjänsteleverantören, och inte heller för deras tillförlitlighet, innehåll eller giltigheten av filens eller Datas digitala signatur.

5.6.2 Överföring av Data från OPTAC3-servern och DigiCentral-servern till en Extern tjänsteleverantör

- 5.6.2.1 Tilläggstjänsten, där Kunden får möjlighet att överföra filer med Data från OPTAC3-servern och DigiCentral-servern till en Extern tjänsteleverantör tillhandahålls mot en Avgift, som framgår av vid var tid gällande prislista. Till detta kan tillkomma avgifter som tas ut av den Externa tjänsteleverantören.
- 5.6.2.2 Stoneridge svarar inte för att filer som Kunden överför från OPTAC3-servern och DigiCentral-servern till den Externa tjänsteleverantören är i ett format som är kompatibelt med filformatet hos den Externa tjänsteleverantören.
- 5.6.2.3 Stoneridge ansvarar inte för hur den Externa tjänsteleverantören använder Data och information hämtad från OPTAC3-servern och DigiCentral-servern.

6. STONERIDGES ÅTAGANDEN

- 6.1 Stoneridge ska från Startdatum tillhandahålla de av Kunden i Avtalet beställda Tjänsterna.
- 6.2 Tjänsterna ska tillhandahållas på ett fackmannamässigt sätt.
- 6.3 Stoneridge svarar för underhåll och säkerhetskopiering av mottagen och lagrad Data.

6.4 Stoneridge får med iakttagande av bestämmelserna i punkt 12 tillhandahålla hela eller delar av Tjänsterna från annat land.

7. ANVÄNDARLICENS

7.1 Stoneridge upplåter till Kunden en icke-exklusiv, icke-upplåtbar, icke-överlåtbar, återkallningsbar rätt och skyldighet att under avtalstiden få åtkomst till och använda Tjänster via Online-konto på en dator som används av Kunden och dess Licensanvändare.

7.2 Kunden har inte rätt att annat än genom att ansluta Kundens Licensanvändare upplåta underlicenser, överlåta eller på annat sätt låta annan direkt eller indirekt förfoga över rättigheterna som upplåts till Kunden.

8. UNDERHÅLL OCH ÄNDRING I TJÄNSTER OCH STONERIDGE-SYSTEMET

8.1 Stoneridge strävar hela tiden efter att förbättra Tjänsterna och Stoneridge-systemet. Stoneridge förbehåller sig därför rätten att när som helst, efter eget skön, utan ansvar eller ersättningskyldighet mot Kunden och utan skyldighet att avisera Kunden, ändra, förbättra, modifiera, justera, omstrukturera, utöka, tillfälligt eller permanent begränsa eller stänga ner någon del av Tjänsterna och/eller Stoneridge-systemet.

9. TILLGÄNGLIGHET

9.1 Stoneridge ska vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa att Tjänsterna och Stoneridge-systemet fungerar och är tillgängliga för Kunden dygnet runt alla dagar i veckan.

9.2 Stoneridge kan inte garantera att användningen av Tjänsterna och Stoneridge-systemet kommer att vara oavbruten eller felfri. Tjänsterna och Stoneridge-systemet kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgängliga vid genomförande av nödvändig uppdatering, säkerhetskopiering, driftavbrott för underhåll, omständigheter som faller utanför Stoneridges kontroll (såsom exempelvis tredjepartsunderhåll) och liknande åtgärder.

9.3 Stoneridge är inte ansvarigt mot Kunden för sådan kostnad, förlust, utgift eller annan skada som utgör en följd av att användning av Tjänsterna och/eller Stoneridge-systemet inte varit oavbruten eller felfri.

10. KUNDENS ÅTAGANDEN

10.1 Allmänt

10.1.1 Kunden får använda Tjänsterna endast för internt bruk inom Kundens egen organisation.

10.1.2 Kunden ska se till att Tjänsterna inte brukas i strid med Avtalet eller tillämplig lagstiftning.

10.2 Installation och driftsättning

10.2.1 Kunden ska på egen bekostnad se till att Tjänster installeras och driftsätts av fackman enligt gällande branschregler.

10.3 Konfiguration av Kundens utrustning

- 10.3.1 Kunden ska konfigurera egen informationsteknik, inklusive hård- och mjukvara, för att få tillgång till Tjänsterna.
- 10.3.2 Kunden ska säkerställa att ha den utrustning som krävs för att använda Tjänsterna samt att denna utrustning har tillräcklig kapacitet och är uppdaterad med avseende på viruskydd för att säkerställa en säker process.
- 10.3.3 Kunden är ansvarig för eventuella brott mot säkerheten, såsom obehörig intrång eller påverkan på servrar, som är en följd av säkerhetsluckor eller andra brister i Kundens utrustning.

10.4 Inloggningsuppgifterna

- 10.4.1 Kunden ansvarar för egen, Licensanvändares och annans användning av Tjänsterna som sker med Inloggningsuppgifterna.
- 10.4.2 Kunden ska se till att Inloggningsuppgifterna förvaras och hanteras på ett betryggande sätt, i enlighet med punkt 19, så att obehöriga inte kan ta del av dem.
- 10.4.3 Kunden ska tillse att Licensanvändare som har slutat sin anställning eller av annan orsak inte ska ha kvar tilldelade Inloggningsuppgifterna avförs som Licensanvändare.
- 10.4.4 Kunden ska omgående informera Stoneridge vid upptäckta intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsterna.

10.5 Nyttjande av Tjänster och Stoneridge-systemet

- 10.5.1 Kunden ska se till att andra filer än de som stöds av Tjänsterna och Stoneridge-systemet inte laddas upp och/eller överförs till Stoneridge-systemet.
- 10.5.2 Kunden svarar för att Tjänster och Stoneridge-systemet inte används för att:
 - 10.5.2.1 vålla skada eller annan olägenhet för Stoneridge eller tredje man,
 - 10.5.2.2 få åtkomst till eller försöka att få åtkomst till information inte avsedd för Kunden (eller någon av dennes Licensanvändare) eller logga in på en server eller ett konto som Kunden (eller någon av Licensanvändare) inte är behöriga att få åtkomst till,
 - 10.5.2.3 försöka utforska, skanna eller testa sårbarheten av ett system eller nätverk eller bryta säkerhets- eller autentiseringsåtgärder utan vederbörlig behörighet,
 - 10.5.2.4 manipulera, störa eller i övrigt skada Stoneridge-systemet,
 - 10.5.2.5 försöka störa Tjänster för annan kund, värd eller nätverk, däribland, men utan begränsning till, genom att skicka virus genom Stoneridge-systemet eller "överbelasta", "översvämma", "spamma" eller "mailbomba" eller "krascha" Webbplatsen, eller

10.5.2.6 baklängesutveckla eller kлона Tjänster eller Stoneridge-systemet.

10.6 Data

- 10.6.1 Kunden är ensamt ansvarig för det innehåll och Data som Kunden kopierar in och lagrar i OPTAC3-servern och DigiCentral-servern, såsom exempelvis riktigheten i uppgifterna, korrektheten av Data eller signaturernas validitet.
- 10.6.2 Kunden ska tillse: (i) att Data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Data är i överenskommet format samt (iii) att Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Tjänsterna eller Stoneridge-systemet.
- 10.6.3 Kunden ska se till att Data inte innehåller otillåtet, olagligt eller oetiskt material som kan vålla Stoneridges olägenhet eller skada eller kränka andras rätt till privatliv.
- 10.6.4 Kunden ska säkerställa att Data inte gör intrång i IPR tillhörande Stoneridge eller tredje part.
- 10.6.5 Såvitt avser OPTAC3 är Kunden ansvarig för överföringen av Data fram till dess att OPTAC3-servern har lagrat Data på ett säkert sätt.
- 10.6.6 Såvitt avser Onlinetjänsterna är Stoneridge ansvarigt för överföringen av Data fram till dess att OPTAC3-servern har lagrat Data, förutsatt att (i) överföringen via Mobilnätet varit oavbruten och felfri och (ii) Kunden eller tredje part inte manipulerat eller gjort ingrepp i SIM-kortet, hårdvaran ansluten till Onlinetjänsterna eller Stoneridge-systemet.

10.7 Korthotell

- 10.7.1 Vid utnyttjandet av Onlinetjänsten Korthotell ska Kunden se till att Kundens företagskort är giltigt samt att Stoneridge alltid i sin besittning har tillgång till ett sådant giltigt företagskort.
- 10.7.2 För att fjärrkopiering ska fungera svarar Kunden för att låsning av företagskortet till färdskrivaren utförs på ett korrekt sätt samt att företagskortet finns tillgängligt på ett sådant sätt att Onlinetjänsten kan nyttjas på avtalat sätt.

10.8 SIM-kort

- 10.8.1 Kunden ska inte hyra ut, låna ut eller försälja SIM-kortet.
- 10.8.2 Kunden ska enbart använda SIM-kortet för datatrafiken rörande de Tjänster som omfattas av Avtalet.
- 10.8.3 Ingrepp i SIM-kortet eller försök därtill är inte tillåtet.
- 10.8.4 Kunden förbinder sig att inte försöka manipulera eller på annat sätt förstöra SIM-kortet eller annan del i utrustningen inklusive kopplingen till Stoneridge-systemet. SIM-kortet får inte heller tas ut ur den utrustning som den levererats i för att användas i någon annan utrustning. I händelse av att detta trots allt sker äger

Stoneridge rätt att begära ersättning för sådant utnyttjande samt för uteblivna intäkter.

- 10.8.5 I händelse av stöld eller förlorat SIM-kort ska Kunden omedelbart meddela Stoneridge så att SIM-kortet kan spärras. Kunden ansvarar för och ska erlagga ersättning för all egen och annans användning av SIM-kortet och Tjänsterna fram till dess att SIM-kortet är spärrat. Om SIM-kortet har spärrats ska Kunden fortsätta att betala för Tjänsterna till dess Kunden skriftligen instruerat Stoneridge att avsluta Tjänsterna. Kunden har inte rätt till nedsättning av Avgiften för den tid SIM-kortet varit spärrat eller obrukbart.
- 10.8.6 Om Kunden förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Stoneridge på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden inte brutit mot Avtalet. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.

10.9 Kundens ersättningskyldighet

- 10.9.1 Kunden är skyldig att ersätta Stoneridge för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat avsiktligt eller av vårdslöshet genom handlande, underlåtenhet eller genom brott mot Avtalet.

11. AVSTÄNGNING

- 11.1 I det fall Stoneridge upptäcker eller med fog misstänker att Kunden använder Tjänsterna i strid med Avtalet äger Stoneridge rätt att omedelbart stänga av Tjänsterna, om Stoneridge finner det lämpligt.
- 11.2 Om det inte finns särskilda skäl ska Kunden normalt förvarnas innan avstängning sker och beredas möjlighet att omedelbart vidta rättelse.
- 11.3 Stoneridge får också stänga av Tjänsterna om:
- 11.3.1 sådan skyldighet följer av lag,
- 11.3.2 Kunden, trots påminnelse, inte betalar förfallen faktura avseenden Tjänsterna inom fjorton (14) dagar, eller
- 11.3.3 Kunden begär det.
- 11.4 Kunden är skyldig att betala Avgifterna för Tjänsterna även under den tid Tjänsterna är avstängda.
- 11.5 Om Tjänsterna åter sätts i bruk efter avstängning äger Stoneridge rätt att debitera Kunden en administrativ avgift.
- 11.6 Om Stoneridge finner att Kunden använder Tjänsterna i strid med Avtalet eller på annat sätt missbrukar Tjänsterna så att skada, eller uppenbar risk för skada uppkommer för Stoneridge eller tredje man, äger Stoneridge rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Innan uppsägning sker ska Kunden få möjlighet att omedelbart vidta rättelse om så är möjligt.

11.7 Stoneridge äger alltid rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Tjänsterna stängts av med stöd av Användarvillkoren och Kunden inte vidtagit rättelse inom godtagbar tid.

11.8 Om Stoneridge säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden även skyldig att ersätta den skada som Stoneridge lidit på grund av Kundens avtalsbrott.

12. PERSONUPPGIFTER

12.1 Om Kundens Personuppgifter behandlas inom ramen för Tjänsterna är Kunden personuppgiftsansvarig och Stoneridge personuppgiftsbiträde.

12.2 Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av Kundens Personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

12.3 Stoneridge förbinder sig att bara behandla Kundens Personuppgifter i enlighet med Avtalet samt Kundens skriftliga instruktioner. Stoneridge ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt. Stoneridge ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits för att skydda Kundens Personuppgifterna. Stoneridge ska vara berett att följa av myndighet enligt lag fattade beslut om åtgärder för att uppfylla lagens säkerhetskrav för Personuppgifter. Om Stoneridge orsakas extra kostnader för att uppfylla ändrade säkerhetskrav ska Kunden ersätta Stoneridge för sådana kostnader. Stoneridge ska omgående underrätta Kunden vid upptäckt av fullbordade fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av Kundens Personuppgifter.

12.4 Stoneridge ska tillåta de inspektioner som myndighet enligt lag kan kräva för behandling av Personuppgifter. Stoneridges kostnader i samband med genomförande av sådan granskning får debiteras Kunden.

12.5 Använder Stoneridge underleverantör som behandlar Personuppgifter ("**Underbiträdet**") ska Stoneridge som ombud för Kunden underteckna ett avtal med Underbiträdet enligt vilket Underbiträdet som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot Kunden följa vad som anges i denna punkt 12. Om Kundens Personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Stoneridge se till att Underbiträdet undertecknar EU:s standardavtalsklausuler för överföring av Personuppgifter till tredje land. Stoneridge ska ha rätt att som ombud för Kunden underteckna det avtalet. Stoneridge ska innan Underbiträdet används för behandling av Kundens Personuppgifter informera Kunden om vilka Underbiträden används och i vilket land behandlingen av Kundens Personuppgifter görs. Stoneridge ska på Kundens begäran översända kopia av sådana avtal som undertecknats av Stoneridge enligt denna punkt 12.5.

12.6 Stoneridge får inte efter Avtalets upphörande behandla Kundens Personuppgifter i Data för andra syften än att radera eller anonymisera Personuppgifter. Stoneridge ska ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Stoneridges vid var tid gällande prislista.

13. STONERIDGES ANVÄNDNING AV DATA

13.1 Stoneridge har rätt att använda Data för att fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet, såsom men inte begränsat till att administrera Online-konto, tillhandahålla Tjänster och eventuell support till Kunden. Detta innefattar, utan begränsning, att Stoneridge har rätt till åtkomst till Kundens Online-konto för att: (i) kontrollera antal förarkort och färdskrivare anslutna till OPTAC3, vilket möjliggör för Stoneridge att fastställa Flat Rate-volym för

nästkommande kvartal och fakturera Kunden (se punkt 5.2), (ii) avhjälpa eventuella fel som uppkommit i Data och Tjänsterna och underrätta Kunden om felet, (iii) kontrollera eventuellt missutnyttjande samt (iv) ansluta eventuella Externa tjänsteleverantörer.

- 13.2 Stoneridge och närstående bolag i Stoneridge-koncernen har rätt att (i) spåra, föra logg över och sammanställa Data om Kundens användning av Tjänsterna samt (ii) använda Data, dock endast i anonymiserat skick och aggregerad form, för utveckling av Tjänster samt för statistiska och analytiska ändamål.

14. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 14.1 Alla IPR till Tjänsterna och Stoneridge-systemet kommer alltid och för alla ändamål ägas av Stoneridge och närstående bolag inom Stoneridge-koncernen, förutom alla IPR som upplåtits under licens till Stoneridge av tredje part och som fortsatt tillkommer sådan tredje part.

- 14.2 Kunden har ingen rätt, och får inte möjliggöra för annan, att ändra, anpassa, dekonstruera, avkoda, dekompile, disassemblera, demontera, avkryptera, försöka härleda källkoden, modifiera eller skapa härledda verk helt eller delvis baserade på någon del av Tjänsterna och/eller Stoneridge-systemet.

- 14.3 Under förutsättning att övriga bestämmelser i Avtalet uppfylls, ska Stoneridge på begäran av Kunden, ersätta och hålla Kunden skadeslös för förluster, skador och kostnader (inklusive rimliga ombudskostnader) som uppkommit på grund av ett krav från tredje part om att IPR i Tjänsterna och/eller Stoneridge-systemet, när de används i enlighet med Avtalet, gör intrång i IPR som innehas av tredje part.

- 14.4 Med förbehåll för övriga bestämmelser i Avtalet ska Kunden ersätta och hålla Stoneridge skadeslöst för samtliga förluster, skador och kostnader (inklusive, men utan begränsning till, ombudskostnader), som har direkt eller indirekt samband med eller uppkommit till följd av

14.4.1 varje användning (förutom användning som tillåts enligt Avtalet) av Kunden och/eller dess Licensanvändare, anställda, agenter, konsulter och/eller underleverantörer som gör intrång i Stoneridges IPR eller IPR tillhörande tredje part, eller

14.4.2 att Kunden och/eller Licensanvändare bryter mot Avtalet.

- 14.5 Om det framställs krav mot en part ("**den Ersättande parten**") av den andra parten ("**den Oskyldiga parten**") med avseende på punkt 14.3-14.4 ska den Ersättande parten ersätta den Oskyldiga parten, förutsatt att för varje sådant krav den Oskyldiga parten:

14.5.1 utan dröjsmål ger den Ersättande parten skriftlig underrättelse om eventuella krav,

14.5.2 tillåter den Ersättande parten att överta och kontrollera försvaret och förlikningen rörande krav från tredje man,

14.5.3 inte inverkar menligt på försvaret mot kravet från tredje man, och

14.5.4 i den utsträckning som det skäligen erfordras, tillhandahåller den Ersättande parten assistans, dokument, behörighet och information rörande eventuella krav och försvaret mot och förlikningen därom.

15. ANSVAR

- 15.1 Vid fel eller brister i Tjänsterna och/eller Stoneridge-systemet som enbart beror på Stoneridge ska Stoneridge, som enda åtgärd, avhjälpa felet inom skälig tid. Med fel eller brist avses att Kunden inte kan använda Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Kunden äger inte rätt att påkalla någon annan påföljd än avhjälpande enligt ovan.
- 15.2 Om Kunden avser anmärka mot försening, fel eller brist i Tjänsterna ska detta ske inom sju (7) dagar efter det att Kunden fått kännedom om förseningen, fel eller brist i Tjänsterna.

16. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 16.1 Stoneridge ansvarar endast för direkt skada som Stoneridge förorsakat genom vårdslöshet. Stoneridge svarar inte gentemot Kunden för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med Avtalet, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, tredjemansskador, förlust på grund av driftavbrott eller förlust av och/eller skadad Data eller information.
- 16.2 Kunden är införstådd med att Stoneridges analys av Kundens Data inte utgör ett slutligt och auktoritativt ställningstagande till om angivna kör-, arbets- och viloperioder är förenliga med tillämplig lagstiftning.
- 16.3 Stoneridge kan inte garantera att överföring av Data till, från och via OPTAC3-servern eller DigiCentral-servern eller via e-post till eller från Stoneridge inte kommer att ändras, avlyssnas eller manipuleras utanför Stoneridge-systemet och tar inget ansvar för förlust eller skada som uppstår direkt eller indirekt på grund av att en sådan händelse inträffat.
- 16.4 Stoneridge är inte ansvarigt om Data inte överensstämmer med tillämplig lagstiftning.
- 16.5 Om Stoneridge på grund av försening, handling eller underlåtelse av annan part än Stoneridge, dess ombud eller underentreprenörer hindras från eller fördröjs vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet, ska Stoneridge, oavsett vad som i övrigt föreskrivs i Avtalet, inte ansvara för sådan försening eller brist och ska ha rätt till en förlängningsfrist som minst motsvarar längden för förseningen för fullgörandet av sina skyldigheter.
- 16.6 Begränsningen eller exkluderandet av Stoneridges ansvar enligt punkt 16.1-16.5 gäller inte i fall av (i) uppsåt eller grov vårdslöshet, (ii) sådant ansvar som inte kan begränsas eller exkluderas enligt tillämplig lagstiftning.
- 16.7 Med förbehåll för punkt 16.6 är Stoneridges ansvar under Avtalet för den skada som vållats av någon av Tjänsterna ("**den Skadevällande Tjänsten**") begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande de Avgifter Stoneridge erhållit från Kunden för den Skadevällande Tjänsten, exkluderande Stoneridges avgifter för andra tjänster (inbegripet Avgifterna för de Tjänster som inte vållat skadan) och produkter anslutande till den Skadevällande Tjänsten, från tidpunkten för skadetillfället och under närmast föregående kvartal. Ifall det vid skadans inträffande inte förflutit ett kvartal sedan Avtalet trädde i kraft, ska skadeståndet beräknas baserat på genomsnittlig Avgift för den Skadevällande Tjänsten, exkluderande Stoneridges avgifter för andra tjänster (inbegripet Avgifterna för de Tjänster som inte vållat skadan) och produkter anslutande till den Skadevällande Tjänsten, per kalendermånad under de kalendermånader som förflutit sedan dagen för Avtalets ikraftträdande multiplicerat med fyra.

17. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 17.1 Avtalet gäller i tolv (12) månader räknat från Startdagen ("**Bindningstiden**"). Om Avtalet inte sägs upp senast tre månader före Bindningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt tills vidare med tre månaders löpande uppsägningstid.
- 17.2 Avslutar Kunden Avtalet vad avser SIM-kortstjänster under Bindningstiden eller önskar Kunden stänga av uppkopplingen av SIM-kortet till Mobilnätet under Bindningstiden är Kunden ändå skyldig att betala Avgifter för återstående Bindningstid.
- 17.3 Endera parten kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela den andra parten
- 17.3.1 om den andra parten i väsentligt avseende bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran därom,
- 17.3.2 om den andra parten är föremål för ansökan om konkurs, likvidation eller företagsrekonstruktion.
- 17.4 Rätt till omedelbar hävning föreligger om den andra parten försätts i konkurs, ställer in betalningar, inleder företagsrekonstruktion, eller annars antas vara på obestånd.

18. KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

- 18.1 Avtalets upphörande ska inte påverka eventuell annan rätt som tillkommer någon part enligt Avtalet eller enligt lag och ska inte påverka parts rättighet eller förpliktelse som uppstått intill dagen för upphörandet. Avtalets upphörande ska inte heller påverka rättigheter eller skyldigheter som tillkommer parterna och som ska iakttas eller fullgöras efter upphörandet.
- 18.2 När Avtalet upphör, oavsett anledning, kommer alla Avgifter och andra belopp som Stoneridge har rätt till fram till och med dagen för Avtalets upphörande förfalla till omedelbar betalning.
- 18.3 Kunden ska senast sju (7) dagar efter dagen för Avtalets upphörande, oavsett anledning, återlämna till Stoneridge all egendom, oavsett slag, som tillhör Stoneridge och som Kunden har i sin besittning eller under sin kontroll på dagen för Avtalets upphörande, inklusive eventuella kopior.
- 18.4 Kunden ska under en tid av tre (3) månader från dagen för Avtalets upphörande ha tillgång till den Data som Kunden under avtalstiden har laddat upp till OPTAC3-servern och DigiCentral-servern. Efter dagen för Avtalets upphörande kommer Kunden inte kunna ladda upp ny Data till OPTAC3-servern eller DigiCentral-servern. Efter utgången av denna tre-månadersperiod är Kunden införstådd med att Stoneridge äger radera, utplåna eller på annat sätt göra Data som finns hos Stoneridge oåtkomlig för Kunden.

19. SEKRETESS

- 19.1 Kunden förbinder sig att inte avslöja eller lämna ut till tredje part eller utnyttja annat än för ett ändamål förenligt med Avtalet Konfidentiell information som Kunden erhållit från Stoneridge före eller efter Avtalets ingående. Konfidentiell information ska behandlas strikt konfidentiellt av Kunden och ska hanteras och förvaras på ett säkert sätt med iakttagande av den grad av säkerhet och aktsamhet som inte understiger den säkerhet och aktsamhet med vilken Kunden

hanterar och förvarar sin egen konfidentiella information. Kunden ska se till att dess anställda och uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell information i strid med Avtalet.

- 19.2 Bestämmelserna i punkt 19.1 innebär inte hinder för Kunden att lämna ut Konfidentiell information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols- eller myndighetsbeslut.
- 19.3 På begäran av Stoneridge ska all dokumentation som utgör Konfidentiell information återlämnas till Stoneridge eller förstöras. Detta inkluderar kopior av sådan dokumentation. Kundens användning av Konfidentiell information ska samtidigt upphöra. Kunden ska på begäran av Stoneridge bekräfta att Kundens skyldighet enligt denna punkt uppfyllts.

20. BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

- 20.1 Ingendera parten ska vara ansvarig mot den andra parten för bristande uppfyllelse av någon av sina skyldigheter (med undantag för betalningsskyldighet) enligt Avtalet under någon tid då sådan uppfyllelse försenas eller förhindras på grund en Force majeure-händelse.
- 20.2 Förutsatt att den part som blir i dröjsmål snarast skriftligen underrättar den andra parten om skälen till dröjsmålet (och hur länge detta sannolikt ska pågå), uppskjuts fullgörandet av partens åligganden under den tid Force majeure-händelsen föreligger och parten beviljas en förlängning av fristen för sitt fullgörande som svarar mot hur länge förseningen varar.
- 20.3 Varar förseningen mer än nittio (90) dagar kan endera parten bringa Avtalet att upphöra omedelbart genom skriftligt meddelande till den andra parten och ingen part ansvarar gentemot den andra för upphörandet, utom att Kunden ska betala Stoneridge för samtliga Tjänster som tillhandahållits intill dagen för upphörandet.

21. ÖVRIGA VILLKOR

- 21.1 **Adressändring:** Kunden ansvarar för att till Stoneridge angiven kontaktinformation är korrekt. Kunden ska meddela Stoneridge om ändringar i besöks-, post-, faktura- och e-postadress och andra kontaktuppgifter i god tid innan, men senast omedelbart efter att uppgifterna ändrats.
- 21.2 **Meddelanden:** E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress ska anses ha nått Kunden samma dag som avsändandet. Brev som sänts till Kundens senast uppgivna postadress ska anses ha nått Kunden tre (3) vardagar efter avsändandet. Bud som sänts till Kundens senast uppgivna postadress ska anses ha nått Kunden vid emottagandet av budet. SMS som sänts till det telefonnummer som Kunden uppgivit till Stoneridge ska anses ha nått Kunden samma dag som avsändandet sker.
- 21.3 **Överlåtelse:** Kunden får inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Stoneridges föregående skriftliga medgivande. Stoneridge har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan föregående medgivande av Kunden.
- 21.4 **Underleverantörer:** Stoneridge har rätt att anlita underleverantörer eller tredje parter utan Kundens medgivande.

- 21.5 **Publicitet:** Stoneridge förbehåller sig rätten att använda en översiktlig beskrivning av Kunden och de Tjänster som tillhandahålls Kunden i sitt reklammaterial och annat marknadsföringsmaterial.
- 21.6 **Fullständig reglering:** Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av de frågor som omfattas av Avtalet och ersätter samtliga tidigare avtal eller utfästelser avseende sådana frågor.
- 21.7 **Tjänsternas lämplighet:** Stoneridge strävar efter att anpassa Tjänsterna efter Kundens behov med ledning av den information som Kunden lämnar till Stoneridge, men det är ytterst Kunden som avgör om Tjänsterna är lämpade för de ändamål Kunden har beställt dem för.
- 21.8 **Ogiltighet:** Om någon bestämmelse i Avtalet på grund av tvingande lag eller genom myndighetsbeslut helt eller delvis befins vara eller förklaras ogiltig, icke verkställbar eller på annat sätt utan bindande rättslig verkan, ska bestämmelsen och övriga villkor i Avtalet gälla i den utsträckning lagen eller beslutet tillåter.
- 21.9 **Passivitet:** Parts eftergift av rättighet eller påföljd enligt Avtalet måste vara skriftlig och vederbörligen undertecknad av denna part. Ingen eftergift, helt eller delvis, av sådan rättighet eller påföljd förhindrar annat eller senare utövande eller åberopande av aktuell eller annan sådan rättighet eller påföljd.
- 21.10 **Ändringar i Användarvillkoren:** Stoneridge förbehåller sig rätten att när som helst ändra Användarvillkoren. Ändringar i Användarvillkoren meddelas genom att Stoneridge publicerar en uppdaterad version av Användarvillkoren på Webbplatsen. Om Kunden inte godkänner de uppdaterade Användarvillkoren bör Kunden avsluta användning av Tjänsterna. Genom fortsatt användning av Tjänsterna godkänner Kunden automatiskt de uppdaterade Användarvillkoren som gäller vid tidpunkten för användningen.
- 21.11 **Ändringar av Avtalet:** Ändringar av och tillägg till Avtalet ska, med undantag för vad som gäller enligt punkt 21.10, för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av parterna.
- 21.12 **Inget partnerskap:** Parterna är i alla avseenden självständiga näringsidkare som bedriver verksamhet för egen räkning och på egen risk. Såvida inte annat uttryckligen överenskommit är ingen part berättigad att sluta avtal i den andra partens namn eller för den andra partens räkning eller på annat sätt ikläda den andra parten några förpliktelser.
- 21.13 **Tredjepartsinnehåll:** I den mån viss information på Webbplatsen tillhandahålls av eller utarbetats med hänvisning till uppgifter som Stoneridge erhållit från tredje part, ska Stoneridge inte ansvara för förlust eller skada som uppstår på grund av att sådan tredjepartsinformation är felaktig.
- 21.14 **Tolkning:** Rubrikerna i Användarvillkoren är endast för att underlätta läsandet och ska inte påverka tolkning av Avtalet. Om sammanhanget kräver det ska ord i singularis omfatta pluralis och omvänt. Vid bristande överensstämmelse mellan Användarvillkoren och Offerten ska Offerten äga företräde.
- 21.15 **Exportregler:** Stoneridge levererar inte Tjänsterna och Stoneridge-systemet till de länder som är föremål för restriktioner för exportkontroll beslutade av Sverige, FN, EU eller USA. Användning av Tjänsterna i dessa länder är förbjuden.

21.16 **Underrättelse till Kundens personal m.fl.:** Kunden åtar sig att informera Licensanvändare och annan berörd personal om innehållet i Avtalet.

21.17 **Andra villkor:** För köp och användning av hårdvaruprodukter gäller separata villkor.

22. TVIST

22.1 Avtalet och tvister gällande Avtalet ska regleras enligt svensk rätt.

22.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**SCC**").

22.3 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

22.4 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

22.5 Språket för förfarandet ska vara svenska.